

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FMS Solution e.U. – FlySim.at Concorde Business Park 1 / A2 / 14b, 2320 Schwechat

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen von **FMS Solution e.U. (FlySim.at)**, insbesondere für **Simulatorflüge, Funflüge, Trainings, Onlinebuchungen, Gutscheine** sowie alle damit verbundenen Dienstleistungen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch **Onlinebuchung, schriftliche Bestätigung, E-Mail-Bestätigung** oder **Zahlungseingang** zustande. Mit Abschluss der Buchung akzeptiert der Kunde diese AGB vollständig.

3. Leistungen

FlySim.at bietet Simulatorflüge und Trainings im **fix-based Airbus A320 Simulator** an. Die gebuchten Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung und Buchungsbestätigung.

4. Preise & Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro und inkl. gesetzlicher Abgaben. Die Zahlung erfolgt **vorab** über die angebotenen Zahlungsmethoden. Erst nach Zahlungseingang besteht Anspruch auf Durchführung des Simulatorfluges.

5. Onlinebuchungen

Onlinebuchungen sind **verbindlich**. Der Kunde erhält nach Abschluss der Buchung eine Bestätigung per E-Mail. Terminänderungen sind nur nach Verfügbarkeit und ausschließlich **schriftlich** möglich.

6. Gutscheine

Gutscheine können für alle angebotenen Leistungen eingelöst werden. Gutscheine sind **nicht in bar ablösbar, nicht rückerstattbar und nicht übertragbar**. Eine Verlängerung der Gültigkeit ist ausgeschlossen, außer FlySim.at stimmt schriftlich zu.

7. Stornierung & Rückerstattung

Keine Rückerstattung: Nach erfolgter Buchung besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**, auch nicht bei Nicht-Erscheinen, Krankheit, Verspätung oder persönlichen Gründen.

Keine Barauszahlung: Bereits bezahlte Leistungen oder Gutscheine können **nicht in bar abgelöst** werden.

8. Terminverschiebungen

Terminverschiebungen sind bis **72 Stunden vor Termin** möglich, ausschließlich schriftlich und nach Verfügbarkeit. Bei kurzfristigeren Änderungen besteht kein Anspruch auf Ersatztermin.

9. Ausschluss von Teilnehmern

FlySim.at behält sich vor, Personen vom Simulatorflug auszuschließen, wenn:

- sie unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen
- sie sicherheitsrelevante Anweisungen nicht befolgen
- sie das Equipment gefährden In diesem Fall besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**.

10. Haftung

Die Nutzung des Simulators erfolgt auf eigene Gefahr. FlySim.at haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung, Missachtung von Anweisungen oder eigenes Fehlverhalten entstehen. Für technische Ausfälle wird ein Ersatztermin angeboten; ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung und zur Kundenkommunikation verwendet. Es gelten die Bestimmungen der DSGVO.

12. Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist **Bruck an der Leitha**.